

BIJLAGE 6 Uitvoeringsvoorwaarden

Concept eisen aan de uitvoering

1. Te beheren websites

Uitgangspunt bij de opdracht is het beheer en doorontwikkeling van in ieder geval onderstaande websites.

1. KB.nl - corporate website KB | <http://www.kb.nl/>
2. BibliotheekInzicht | <https://www.bibliotheekinzicht.nl/>
3. Extranet OB-netwerk | <https://www.bibliotheeknetwerk.nl>
4. Delpher | <http://www.delpher.nl/>
5. Het Geheugen | <https://geheugen.delpher.nl/>
6. Metamorfoze | <http://www.metamorfoze.nl/>
7. KB Lab | <http://lab.kb.nl/>
8. KB formulieren | <https://kb-formulieren.kb.nl/> (intern gebruik)
9. Taalhuis | <http://www.taalhuis.nl/>
10. UKB | <http://www.ukb.nl/>
11. Literatuurgeschiedenis | (nog niet live in Drupal, verwachting eind 2020)

2. Koppelingen

Bestaande koppelingen met interne en externe applicaties moeten blijven werken en waar nodig daarvoor worden aangepast aan de nieuwe (Cloud) inrichting. Te denken valt aan koppelingen met Delpher middels JSON, Interface met JSRU/MDO voor het doorzoeken van datasets, oAuth/SAML Single sign-on (AV/KRS voor websitebezoekers, AD/Azure AD voor medewerkers/redacteuren). Een compleet overzicht wordt aan de inschrijvers in de gunningsfase beschikbaar gesteld.

3. Toegankelijkheid

Van de leverancier wordt verwacht dat zij bij doorontwikkeling van de websites volgens de WCAG 2.1 standaard oplevert. Het verzorgen van toegankelijke content valt buiten de verantwoordelijkheid van de leverancier. De leverancier dient wel te kunnen aantonen dat de oplevering voldoet aan de WCAG 2.1 standaard, niveau AA.

4. Te volgen richtlijnen bij het ontwikkelen:

- NCSC – Richtlijnen voor web applicaties.
<https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties>
- Software kwaliteit ISO 25010 of een gelijkwaardig software kwaliteitssysteem

5. Forum voor standaardisatie

Bij oplevering van nieuwe websites en doorontwikkeling van het platform dient de oplossing en de dienst te voldoen aan de richtlijnen die het forum voor standaardisatie voorschrijft. <https://www.forumstandaardisatie.nl/>

6. Eisen aan de inrichting van de omgeving

Van de leverancier wordt verwacht dat de omgeving wordt ingericht voldoet aan alle richtlijnen voor overheidswebsites. Daarbij verwacht de Opdrachtgever met name het volgende:

- Open standaarden (forum voor standaardisatie)
- BIO (security eisen)

7. Cloudoplossing beheren en doorontwikkelen

- Het Drupal platform wordt als cloudoplossing in Azure bij Surf gehost.
- Instandhouding Drupal platform: het up-to-date houden en exploiteren van het Drupal platform en het inrichten en sturen van een organisatie om dit te realiseren. Met het platform wordt het geheel van de websites, het CMS, de databases, search engines (Solr) en OS bedoeld. Het platform bestaat voor iedere bij punt 1 benoemde website uit een OTAP omgeving en repository. Meer inzicht in de inrichting wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde gegadigden beschikbaar gesteld.
- De Opdrachtgever verwacht dat de partij het platform voor de Opdrachtgever beheert, waaronder:

- Service level management (de opdrachtgever richt service level management vanuit de rol als opdrachtgever in. Ook Functioneel beheer wordt uitgevoerd door de opdrachtgever. Verdere definiëring van rollen volgt in de gunningsfase, met ook een voorgestelde rolverdeling.)
- (Door)ontwikkeling van Drupal CMS en websites plus doorontwikkeling van de omgevingen (adaptief en additief onderhoud).
- Beheer van de applicatie- en server omgeving en support als dienst; instandhouding van het Drupal platform en het correctief, preventief, predictief en perfectief onderhoud.
- Beveiliging/ security audits, bijvoorbeeld door (periodiek) controleren van het platform op basis van de Top 10 van de OWASP-richtlijnen en Drupal Coding Standards om grip te houden op de kwaliteit en veiligheid.

8. Wet en regelgeving

- De inrichting van de omgeving dient te voldoen aan de WCAG 2.1 niveau AA voor toegankelijkheid.
- De inrichting van de omgeving dient te voldoen aan AVG.
- De inrichting van de omgeving dient te voldoen aan de archiefwet.

9. Inkoopvoorwaarden

- Algemene Rijksvoorwaarden Bij IT-overeenkomsten (ARBIT) 2018.

10. Planning en tijdslijnen

- De doorlooptijd voor de inrichting en in beheername van de nieuwe omgeving wordt ingeschat op drie maanden, inclusief inrichten van Drupal OTAP in Azure en GIT repository & versiebeheer, komen tot een definitieve SLA, inrichten support desk en support tooling zoals Jira, inrichting overlegstructuren en inrichting documentatie.
- Verwachte start met het in beheername traject is 8 maart 2021. Een aanpak zal gevraagd worden van de gegadigde en kan door de gegunde partij na gunning nader afgestemd worden met de opdrachtgever. Van de gegadigde wordt verwacht in de aangegeven periode voldoende capaciteit beschikbaar te hebben om dit in beheername traject te kunnen uitvoeren.

Activiteit	Maart	April	Mei	Juni	Juli
Nadere afstemming over aanpak in beheername					
Inrichting OTAP(s), repositories, tooling					
Aantonen voldoen aan gestelde (beveiligings)richtlijnen					
Acceptatie en livegang websites op nieuw platform					
Komen tot definitieve SLA/DAP					
Inrichten werk- en overlegprocessen					
Eindacceptatie inrichting en in beheername					
Extra bezetting nazorg na livegang nieuwe OTAP					